



রূপালী ব্যাংক লিমিটেড
পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ
www.rupalibank.com.bd
প্রধান কার্যালয়ঃ রূপালী ভবন, ৩৪ দিলকুশা বা/এ
ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ।

স্মারক নম্বর: ৫৩.০৮.০০০০.১০৭.৩৭.০০২.২২.১০১

তারিখ: ১৩ পৌষ ১৪২৯

২৮ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: রূপালী ব্যাংক লিমিটেড-এর হালনাগাদ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে (Citizens' Charter)
ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ প্রসঙ্গে।

প্রিয় মহোদয়,

শিরোনামোক্ত বিষয়ে আপনাদের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা- ২০২-২৩ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে স্ব-স্ব প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens' Charter) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, সেবার মান বৃদ্ধি নিশ্চিতকল্পে অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী ব্যাংকের ওয়েবসাইটে বিদ্যমান বর্তমান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens' Charter) ডিসেম্বর-২০২২ ভিত্তিক হালনাগাদ করা হয়েছে (সংযুক্ত)। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens' Charter) ব্যাংকের ওয়েব সাইটে প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

২৮-১২-২০২২

সৈয়দ মোঃ মঞ্জুর মোর্শেদ আলী

উপ-মহাব্যবস্থাপক

ফোন: ০২২২৩৩৫৩৩৬৭

ইমেইল: ho-

planning@rupalibank.org

উপ-মহাব্যবস্থাপক, আইসিটি সিস্টেমস বিভাগ, রূপালী
ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (ডিসেম্বর-২০২২) ২য় ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত ওয়েবলিঙ্ক

[https://www.rupalibank.com.bd/admin_web/news/সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতি-
ডিসেম্বর২০২২ \(Citizens' Charter-December2022\)-44095.pdf](https://www.rupalibank.com.bd/admin_web/news/সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতি-ডিসেম্বর২০২২(Citizens'Charter-December2022)-44095.pdf)